



Melrose-Wakefield Hospital
Lawrence Memorial Hospital of Medford

Política de Asistencia Financiera: Resumen en lenguaje sencillo

- **Asistencia Financiera Ofrecida**

El Sistema Hallmark Health se enorgullece de proporcionar el mejor cuidado para cada paciente. Hallmark Health ofrece asistencia financiera a los pacientes que no pueden pagar por la atención médica de emergencia y medicamento necesaria.

- **¿Soy elegible?**

Se espera que los pacientes que tienen los medios para pagar paguen por los servicios recibidos en Hallmark Health. Sin embargo, la elegibilidad para asistencia financiera está disponible para usted y se basa en múltiples factores, incluyendo cobertura de seguro, ingresos (las pautas del Nivel Federal de Pobreza usado para determinar la cantidad de asistencia financiera ofrecida), tamaño de la familia, activos, residencia y otras facturas médicas.

La asistencia financiera se ofrece a los pacientes que no tienen seguro o tienen seguro insuficiente. Se concederá asistencia financiera parcial o total basada en la capacidad del paciente para pagar los cargos facturados.

Los pacientes deben cumplir plenamente con el proceso de solicitud, incluyendo la presentación de declaraciones de impuestos, estados de cuenta bancarios y talonarios de pago, así como completar el proceso de solicitud de todas las fuentes de asistencia disponibles, incluyendo el MassHealth (Medicaid) u otros programas federales.

- **¿Cómo aplico?**

Si no puede pagar, visite nuestro sitio web en <https://www.hallmarkhealth.org/Financial-Counseling-and-Billing.html>, donde puede acceder, descargar e imprimir la información sobre la Política de Asistencia Financiera de Hallmark Health y el Formulario de Solicitud. También puede solicitar que la Política de Asistencia Financiera se le envíe por correo. Para programar una cita con un Asesor Financiero, llame al 781-338-7111.

- **Exclusiones**

La póliza sólo aplica a los servicios de emergencia y medicamento necesarios prestados en Hallmark Health. No aplica a los servicios prestados por médicos independientes o profesionales que no son empleados por Hallmark Health. Esto incluye, pero no se limita a anestesiólogos, radiólogos, patólogos y muestras de laboratorio analizadas fuera de Hallmark Health.

- **Otros**

A ningún individuo que sea elegible para asistencia financiera se le cobrará más que las cantidades generalmente facturadas (CGF) por emergencia u otro cuidado médicamente necesario.

- **Para Personas que no Hablan inglés**

La Política de Asistencia Financiera, el Formulario de Solicitud de Asistencia Financiera y el Resumen en Lenguaje Sencillo están disponibles en (1)Español; (2)Francés; (3)Criollo; (4)Italiano; (5)Portugués; (6)Griego; (7)Ruso; (8)Hindi; (9)Chino; (10)Vietnamita; O (11)Árabe en <https://www.hallmarkhealth.org/Financial-Counseling-and-Billing/Financial-Assistance-Policies.html>, o contactando a los asesores financieros.

- **Información de Contacto de los Asesores Financieros**

Hospital Melrose-Wakefield	Hospital Melrose-Wakefield	Hospital Lawrence Memorial de Medford
Joan Batten	Ann Pesaturo	Aminda Monteagudo
585 Lebanon Street Melrose, MA 02176	585 Lebanon Street Melrose, MA 02176	170 Governors Ave Medford, MA 02176
1er piso cerca de la entrada de Porter St.	1er piso cerca de la entrada de Porter St.	Junto al Departamento de Emergencias.
781-979-3437	781-979-3593	781-306-6203

