

Política de Assistência Financeira: Resumo em Linguagem Simples

- **Assistência Financeira Oferecida**

O Sistema de Saúde Hallmark se orgulha em fornecer o melhor cuidado para cada paciente. O Hallmark Saúde oferece assistência financeira para pacientes incapazes de pagar por cuidados médicos e de emergência necessários.

- **Eu sou Elegível?**

Os pacientes que têm os meios para pagar devem pagar pelos serviços recebidos na Hallmark Saúde. No entanto, a elegibilidade para assistência financeira está disponível para você e é baseada em múltiplos fatores, incluindo cobertura de seguro, renda (diretrizes do Nível Federal de Pobreza usadas para determinar a quantidade de assistência financeira oferecida), tamanho da família, bens, residência e outras contas médicas.

A assistência financeira é oferecida aos pacientes que não possuem seguro ou possuem pouca cobertura. A assistência financeira parcial ou total será concedida com base na capacidade do paciente de pagar as cobranças faturadas.

Os pacientes devem concordar completamente com o processo de inscrição, incluindo a apresentação de declarações fiscais, extratos bancários e talões de pagamento, além de completar o processo de inscrição para todas as fontes de assistência disponíveis, incluindo MassHealth (Medicaid) ou outros programas federais.

- **Como eu faço a solicitação?**

Se você não conseguir pagar, visite nosso site em <https://www.hallmarkhealth.org/Financial-Counseling-and-Billing.html>, onde você pode acessar, baixar e imprimir informações sobre a Política de Assistência Financeira da Hallmark Saúde e o Formulário de Solicitação. Você também pode solicitar que a Política de Assistência Financeira seja enviada para você. Para agendar uma consulta com um consultor financeiro, ligue para 781-338-7111.

- **CrITÉrios de Exclusão**

A política aplica-se apenas a serviços urgentes e medicamente necessários prestados na Hallmark Saúde. Não se aplica a serviços prestados por médicos independentes ou profissionais que não são empregados pela Hallmark Saúde. Isso inclui, mas não está limitado a anestesiólogos, radiologistas, patologistas e espécimes de laboratório analisados fora da Hallmark Saúde.

- **Outros**

Nenhum indivíduo que seja elegível para assistência financeira será cobrado mais do que os valores geralmente faturados (AGB) para atendimento urgente ou outro tipo de cuidados médicos.

- **Para os Não Falantes de Inglês**

A Política de Assistência Financeira, o Formulário de Solicitação de Assistência Financeira e o Resumo em Linguagem Simples estão disponíveis em (1) Espanhol; (2) Francês; (3) Crioulo; (4) Italiano; (5) Português; (6) Grego; (7) Russo; (8) Hindi; (9) Chinês; (10) Vietnamita; ou (11) Árabe em <https://www.hallmarkhealth.org/Financial-Counseling-and-Billing/Financial-Assistance-Policies.html>, ou entre em contato com os consultores financeiros.

- **Informações de Contato dos Consultores Financeiros**

Melrose-Wakefield Hospital	Melrose-Wakefield Hospital	Lawrence Memorial Hospital of Medford
Joan Batten	Ann Pesaturo	Aminda Monteagudo
585 Lebanon Street Melrose, MA 02176	585 Lebanon Street Melrose, MA 02176	170 Governors Ave Medford, MA 02176
1º andar, próximo a entrada Porter St.	1º andar, próximo a entrada Porter St.	Ao lado do Depto. Emergência
781-979-3437	781-979-3593	781-306-6203