

Política de asistencia financiera: resumen en lenguaje sencillo

Asistencia financiera que se ofrece

MelroseWakefield Healthcare se enorgullece de brindar la mejor atención para cada paciente. MelroseWakefield Healthcare ofrece asistencia financiera a pacientes que no pueden pagar la atención de emergencia y medicamente necesaria.

¿Califico para recibirla?

Se espera que los pacientes que tienen los medios económicos paguen por los servicios que reciben en MelroseWakefield Healthcare. Sin embargo, usted tiene a su disposición la posibilidad de calificar para recibir asistencia financiera y la misma se basa en múltiples factores, entre los que se incluyen la cobertura de su seguro, sus ingresos (las pautas del nivel federal de pobreza que se utilizan para determinar la cantidad de asistencia financiera ofrecida), el tamaño de su familia, sus activos, su residencia y otras facturas médicas.

Se ofrece asistencia financiera a los pacientes que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente. La asistencia financiera parcial o total se otorgará en función de la capacidad del paciente para pagar los cargos facturados.

Los pacientes deben cumplir con el proceso completo de solicitud, incluida la presentación de declaraciones de impuestos, estados de cuenta bancarios y recibos de pago, así como llevar a cabo el proceso de solicitud en todos los organismos de asistencia disponibles, incluido MassHealth (Medicaid) u otros programas federales.

¿Cómo hago la solicitud?

Si no puede pagar, visite nuestro sitio web en <https://www.melrosewakefield.org/fap>, donde puede acceder, descargar e imprimir información sobre la política de asistencia financiera de MelroseWakefield Healthcare y el formulario de solicitud. También puede solicitar que se le envíe por correo una copia gratuita de la política y el formulario de solicitud llamando a uno de los asesores que se indican a continuación. Para obtener ayuda con la solicitud, o para obtener una copia gratuita de la política y el formulario de solicitud, puede llamar a uno de los números o visitar a un asesor en las direcciones que se indican a continuación. Para programar una cita con un asesor financiero, llame al 781-338-7111.

Exclusiones

La política solo se aplica a los servicios de emergencia y medicamente necesarios prestados en MelroseWakefield Healthcare. No se aplica a los servicios prestados por médicos o profesionales independientes que no son empleados de MelroseWakefield Healthcare. Esto incluye, entre otros, anestesiólogos, radiólogos, patólogos y muestras de laboratorio analizadas fuera de MelroseWakefield Healthcare.

Otros aspectos

A ninguna persona que califique para recibir asistencia financiera se le cobrará más que la cantidad generalmente facturada (AGB) por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

Para personas que no hablan inglés

La política de asistencia financiera, el formulario de solicitud de asistencia financiera y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles en (1) español; (2) francés; (3) creole; (4) italiano; (5) portugués; (6) griego; (7) ruso; (8) hindi; (9) chino; (10) vietnamita; y (11) árabe en www.hallmarkhealth.org/financialcounseling, o comuníquese con los asesores financieros.

Información de contacto de los asesores financieros

MelroseWakefield Hospital
Joan Batten
585 Lebanon Street
Melrose, MA 02176
1^{er} Piso cerca de Porter Street
781-979-3437

MelroseWakefield Hospital
Ann Pesaturo
585 Lebanon Street
Melrose, MA 02176
1^{er} Piso cerca de Porter Street
781-979-3593

Lawrence Memorial Hospital
Aminda Monteagudo
170 Governors Avenue
Medford, MA 02155
Nivel bajo
781-306-6203